

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego na:**

Rezerwację, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych oraz kolejowych, ubezpieczenia podróży, rezerwację i zakup usług hotelowych w kraju i za granicą.

Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Kraków, 24.11.2020 r.

I. NAZWA ZAMAWIAJĄCEGO

Sano – Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej – Międzynarodowa Fundacja Badawcza

Adres Zamawiającego: ul. Nawojki 11, 30-072 Kraków

Adres strony internetowej Zamawiającego: <https://sano.science/>

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony w rozumieniu art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), dalej zwanej „Pzp”, o wartości nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

CPV:

- 63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych;
- 63516000-9 Usługi zarządzania podróżą
- 60400000-2 usługi transportu lotniczego
- 66512000-2 Usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i sukcesywnych dostaw biletów lotniczych i kolejowych, ubezpieczenia podróży, oraz rezerwacji i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą.

Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:

1. rezerwacje i sprzedaż biletów lotniczych na krajowe i międzynarodowe przewozy pasażerskie zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w zakresie: tras, terminów i klas lotniczych, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen;
2. rezerwację i sprzedaż biletów kolejowych krajowych i zagranicznych;
3. usługi w zakresie ubezpieczenia podróży;
4. rezerwację i sprzedaż miejsc hotelowych w kraju i za granicą zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami;
5. pośrednictwo w uzyskaniu i zakupie wiz.
6. dodatkowe wymagania:

Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia na wszystkie i jedno zdarzenia na kwotę nie mniejszą niż 250.000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych).

Wymagania dotyczące zatrudnienia:

1. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia w zakresie czynności rezerwacji, zakupu i dostaw biletów lotniczych i kolejowych oraz rezerwacji i zakupu usług hotelowych realizowany był przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 poz. 1320 ze zm.).
2. Zamawiający jest uprawniony do czynności kontrolnych wobec Wykonawcy i Podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności do:
 - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów i dokonywania ich oceny;
 - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia tych wymogów,
 - c. przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
3. Wykonawca oraz Podwykonawca, w trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, przedłoży:
 - a. **oświadczenie wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę** osób wykonujących czynności zawierające w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia

oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę (zakres obowiązków) wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, daty zawarcia dla poszczególnych umów oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia,

- b. **poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy / umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie. Kopia umowy/umów powinna zostać odpowiednio dostosowana to jest powinny pozostać ujawnione elementy tylko obejmujące informacje wskazane w literze a powyżej, natomiast pozostałe dane winny zostać odpowiednio usunięte (np. poprzez zacieniowanie, zasłonięcie podczas wykonywania kserokopii) w odpowiedni sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników mając na względzie cel przekazania kopii umowy o pracę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.).

4. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej ani ustanowienia dynamicznego systemu zakupów.
4. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

6. Informacje dotyczące podwykonawców

W przypadku, gdy Wykonawca zamierza zrealizować przedmiot zamówienia z udziałem podwykonawców, Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm tych podwykonawców (zgodnie z treścią formularza oferty). W przypadku, kiedy Wykonawca nie wskaże w ofercie części, którą zamierza powierzyć podwykonawcom, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zrealizuje zamówienie samodzielnie.

Wykonawca może w trakcie trwania umowy dokonać zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy, Wykonawca jest obowiązany uprzednio wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 Ustawy, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.

Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę innym podmiotem lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy i zobowiązać się do osobistego wykonania tej części zamówienia.

Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty przewidzianej przez Zamawiającego na realizację zamówienia, w zależności od tego która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

1. niepodlegający wykluczeniu,
2. spełniający warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

2.1. Doświadczenie

Warunek Zamawiający oceni jako spełniony, jeżeli Wykonawca należycie wykonał lub wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia o podobnym charakterze tj. polegające na świadczeniu usługi rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych i kolejowych, realizowane w sposób ciągły przez okres minimum 6 miesięcy, każde o wartości co najmniej 150 000 zł brutto (przy czym wartość ta obejmuje zarówno wartość wynagrodzenia Wykonawcy, jak i wartość zakupionych usług docelowych). W przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji, Wykonawca na dzień składania ofert winien wykazać się, realizacją umowy na kwotę minimum 150 000,00 zł. brutto.

Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów na zasadach określonych w niniejszej SIWZ.

Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności **przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**

Zobowiązanie, o którym mowa określać musi:

- zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia,
- zakres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

Przedmiotowe zobowiązanie musi być złożone wraz z ofertą.

Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

W odniesieniu do warunku dotyczącego doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te realizować będą przedmiot zamówienia w zakresie, którego wskazane zdolności dotyczą.

Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

2. Podstawy wykluczenia

- 1) o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy niepodlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp,
- 2) dodatkowo Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, tj:

w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2020 r. poz. 814 z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1228 z późn. zm.).

Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16 –20 lub art. 24 ust. 5 pkt.1 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Nie dotyczy to sytuacji, w której wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu (instytucja samooczyszczenia). Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające przedstawione dowody.

Informacje dotyczące Wykonawców składających ofertę wspólnie

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (w przypadku spółki cywilnej, wspólników tej spółki uznaje się za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Przepisy dotyczące Wykonawców stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
2. Wykonawcy występujący wspólnie muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi mieć formę pisemną.
3. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
4. Korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem.

5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, warunek o którym mowa w punkcie V. 2.1. niniejszej SIWZ (doświadczenie) Zamawiający –, uzna za spełniony jeżeli spełnia go każdy z Wykonawców samodzielnie lub co najmniej jeden z Wykonawców w całości. Zamawiający wyłącza możliwość łączenia potencjału wykonawców w tym zakresie.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, WYMAGANYCH W POSTĘPOWANIU, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA

Zamawiający na podstawie art. 24 aa Pzp najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

1. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust 1 pkt. 12-23 ustawy Pzp oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, **Wykonawca składa wraz z ofertą:**
 - 1.1. aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowiąc będą wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu.
 - 1.2. w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa w pkt VI. 1 SIWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie potwierdzać ma brak podstaw do wykluczenia.
 - 1.3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec

nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia - w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby - warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt VI. 1 SIWZ.

1.4. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt VI. 1 SIWZ.

2. Dodatkowe oświadczenia składane przez wszystkich Wykonawców

W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia (załącznik nr 4 do SIWZ). W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokument dotyczyć musi każdego z Wykonawców.

3. Dokumenty składane na wezwanie Zamawiającego

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń i dokumentów (z zastrzeżeniem art. 26 ust. 6 ustawy Pzp):

3.1. odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp. W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokument składa każdy z Wykonawców,

3.2. informacji z Krajowego Rejestru Karnego, w zakresie określonym w art. 24 ust.1 pkt 13,14 i 21 ustawy Pzp, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokument składa każdy z Wykonawców,

3.3. **wykazu wykonanych lub wykonywanych usług**, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania oraz podmiotu na rzecz którego były lub są wykonywane **wraz z dowodami** potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie (załącznik nr 5 do SIWZ). Dowodami, o których mowa są referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były lub są wykonywane a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie ich uzyskać – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku usług nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte ich wykonanie powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

3.4. W przypadku, gdy Wykonawca wykazując spełnienie warunków o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp polega na zasobach innych podmiotów, składa w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty o których mowa w pkt VI. 3.1 i VI.3.2.

4. Dokumenty podmiotów zagranicznych

W przypadku Wykonawcy mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca zamiast dokumentów o których mowa:

4.1. w pkt. VI.3.1 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,

4.2. w pkt. VI.3.2 składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy Pzp. Dokumenty o których mowa powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

4.3. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób

uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby. Przepisy dotyczące terminu wystawienia dokumentu stosuje się odpowiednio.

- 4.4. Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której dotyczy dokument wskazany w punkcie VI.3.2 (Informacja z Krajowego Rejestru Karnego), składa dokument, o którym mowa w punkcie VI.4.2, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 14 i 21 ustawy Pzp. Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby. Przepisy dotyczące terminu wystawienia dokumentu stosuje się odpowiednio.
- 4.5. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba której dokument dotyczy, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.
5. Zamawiający nie zażąda od Wykonawcy przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt VI.3.1 i VI.3.2 SIWZ, dotyczących podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a który nie jest podmiotem, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp.
6. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w pkt VI. 1. niniejszej SIWZ, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
7. Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych pełnomocnictw albo złoży wadliwe pełnomocnictwa Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
8. Jeżeli okaże się to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego może wezwać Wykonawców do przedłożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu lub spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE SKŁADANYCH DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ

1. **Na zawartość oferty składa się wypełniony i podpisany formularz ofertowy wraz z załącznikiem nr 1 do formularza ofertowego stanowiącym opis oferowanego przedmiotu zamówienia**, sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, który stanowić będzie treść oferty,
2. **Do oferty należy załączyć:**
 - 2.1. **oświadczenia wskazane w punkcie VI. 1 niniejszej SIWZ** sporządzone zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ,
 - 2.2. **pełnomocnictwo** w przypadku podpisywania oferty, oświadczeń i dokumentów lub poświadczania za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez pełnomocnika, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych do oferty lub dokumentów rejestracyjnych (ewidencyjnych) Wykonawcy, które Zamawiający może uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych. Pełnomocnictwo składa się w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem,
 - 2.3. **pełnomocnictwo Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie** w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

2.4. zobowiązanie podmiotu trzeciego w przypadku gdy Wykonawca powołuje się na zasoby podmiotu trzeciego wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu. Zobowiązanie musi być podpisane przez osobę(y) upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu podmiotu oddającego zasoby do dyspozycji w zakresie zgodnym z treścią zobowiązania.

3. Wymagania dotyczące oferty

Ofertę oraz załączone do niej dokumenty składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty wraz z pozostałymi dokumentami w formie elektronicznej.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym.

Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia pod rygorem odrzucenia oferty.

Oferta wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej lub osobę upoważnioną na podstawie pełnomocnictwa w zakresie zgodnym z treścią oferty. (Wymóg dotyczy również poświadczania kopii dokumentu za zgodność z oryginałem).

Podpisy składane na formularzu oferty, oświadczeniach i dokumentach muszą umożliwiać identyfikację osoby która je złożyła (np. podpis wraz z imienną pieczętką).

Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę.

Wykonawca może złożyć w niniejszym przetargu tylko jedną ofertę.

Ofertę składa się w jednym egzemplarzu.

Cena oferty musi być podana cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną cyfrowo i słownie przyjmuje się, że prawidłowo podana została cena wpisana cyfrowo.

Zamawiający zaleca, aby formularz ofertowy wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami był zestawiony w sposób uniemożliwiający samoistną dekompletację oraz aby każda zapisana strona była ponumerowana kolejnymi numerami.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

- wypełniając formularz ofertowy w miejscu „nazwa i adres Wykonawcy” należy wpisać dane dotyczące wszystkich Wykonawców,
- oferta musi być podpisana w sposób wiążący wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

4. Wymagania dotyczące oświadczeń i dokumentów składanych w postępowaniu.

W zakresie nie uregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2020 r., poz. 1282 z późn. zm.).

Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące Podwykonawców, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

Dokumenty, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, inne niż oświadczenia, o których mowa w ust. 3, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą.

Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem.

Pełnomocnictwa składane są w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.

Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w SIWZ w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. W takim przypadku, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów sporządzonych w języku obcym.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w SIWZ które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy, korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.

Ilekczo w SIWZ, a także w załącznikach do SIWZ występuje wymóg podpisywania dokumentów lub oświadczeń, czy też potwierdzania dokumentów za zgodność z oryginałem, dokumenty lub oświadczenia powinny być opatrzone podpisem osoby lub osób uprawnionych do reprezentacji, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej lub osobę upoważnioną na podstawie pełnomocnictwa. Osoba podpisująca dokument zawierający oświadczenie woli musi być umocowana do reprezentowania podmiotu lub podmiotów, w imieniu których składa podpis, co najmniej w zakresie niezbędnym do złożenia oświadczenia woli wyrażonego w treści dokumentu. (Wymóg dotyczy również poświadczania kopii dokumentu za zgodność z oryginałem).

W przypadku, gdy złożone przez Wykonawców dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają dane/informacje w innych walutach niż określono to w SIWZ, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeżeli w dniu ogłoszenia nie będzie opublikowany średni kurs walut NBP, Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

5. Zasady poprawy oczywistych omyłek rachunkowych:

W przypadku mnożenia cen jednostkowych i liczby jednostek miar:

- jeżeli obliczona cena nie odpowiada iloczynowi cen jednostkowych oraz liczby jednostek miar, przyjmuje się, że prawidłowo podano liczbę jednostek miar oraz cenę jednostkową a błędnie podano wynik mnożenia.

W przypadku sumowania cen za poszczególne składowe danej części:

- jeżeli obliczona cena nie odpowiada sumie cen za składowe danej części zamówienia, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny składowe danej części zamówienia a błędnie podano wynik sumowania.

6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 96 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010), jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione. **Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest wykazać w odrębnym dokumencie załączonym do oferty, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem "Tajemnica przedsiębiorstwa".

Nie można zastrzec informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie!

W przypadku, gdy informacje składane w drodze wyjaśnień lub uzupełniane dokumenty stanowią będa tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie Zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

7. Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystym, zamkniętym opakowaniu oznakowanym następująco:

„Fundacja Sano - Rezerwacja i dostawa biletów lotniczych i kolejowych oraz rezerwacja i zakup usług hotelowych numer sprawy 11/2020/Z

Nie otwierać do dnia 04.12.2020 r. do godz. 13.00”

Na opakowaniu należy również zamieścić informację o nazwie i adresie Wykonawcy.

8. Zmiana lub wycofanie oferty.

Wykonawca może zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed upływem terminu składania ofert.

Po upływie terminu składania ofert nie można wycofać oferty ani wprowadzić zmian.

Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, z dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE OFERTY”.

9. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu (z zastrzeżeniem zapisów art. 93 ust 4 ustawy Pzp).

VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. W przedmiotowym postępowaniu przekazywanie między Zamawiającym, a Wykonawcami oświadczeń, zawiadomień, wniosków, lub innych informacji odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście, za pośrednictwem postańca lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej z zastrzeżeniem podpunktu 2.
2. Oferta, oświadczenia, o których mowa w art. 25a ustawy Pzp, oraz pełnomocnictwa muszą być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1041), osobiście lub za pośrednictwem postańca.
3. W przypadku przekazywania oświadczeń, zawiadomień, wniosków, lub innych informacji przy pomocy środków komunikacji elektronicznej każda ze Stron, na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do Zamawiającego przed upływem wyznaczonego terminu.
5. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przekazanej pocztą elektroniczną przez Wykonawcę, Zamawiający domniemywa, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres e-mail podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.
6. Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Maja Więckiewicz e-mail m.wieckiewicz@sano.science
7. Wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia należy kierować na adres: procurement@sano.science
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert, Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
9. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w rozdz. VIII. 8 niniejszej SIWZ.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

11. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert dokonać zmiany treści niniejszej SIWZ. Informacje dotyczące dokonanej zmiany SIWZ wraz z treścią zmian Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
12. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia oferty wadium.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać do dnia 04.12.2020 r do godz. 12.00 w:

siedzibie fundacji Sano: ul. Nawojki 11, 30-072 Kraków (portiernia).

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

Oferta złożona po terminie wskazanym w niniejszej SIWZ zostanie zwrócona Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w art. 84 ust. 2 ustawy Pzp.

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 04.12.2020 r. o godz. 13.00 w:

siedzibie fundacji Sano: ul. Nawojki 11, 30-072 Kraków (portiernia) Otwarcie ofert jest jawne.

Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

W związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, Dz. U. z 2020 r. poz. 491), jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami, Zamawiający może dokonać otwarcia ofert bez fizycznego udziału zainteresowanych osób z jednoczesnym zapewnieniem bieżącej transmisji (na żywo) dźwięku i obrazu za pomocą łącza internetowego (transmisja online). W takim przypadku Zamawiający zamieści informację na temat przeprowadzenia otwarcia ofert za pośrednictwem transmisji online wraz z danymi dostępowymi na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ nie później niż do godziny 12.00 w dniu poprzedzającym dzień, w którym upływa termin składania ofert.

3. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie <https://sano.science> informacje dotyczące:

- kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
- ceny, terminu wykonania zamówienia, zawartych w ofertach.

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Podana w ofercie cena musi uwzględniać całość kosztów związanych z realizacją zamówienia przy uwzględnieniu wszystkich wymagań Zamawiającego określonych w niniejszej specyfikacji oraz załącznikach do niej a także obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Kwotę podatku VAT należy obliczyć zgodnie z zasadami Ustawy o podatku od towaru i usług z 11.03.2004 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.),
3. Na cenę oferty składają się oferowane przez Wykonawcę opłaty transakcyjne brutto za:
 - wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego i zagranicznego, w tym zakup ubezpieczenia,
 - wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego i zagranicznego, w tym zakup ubezpieczenia,
 - rezerwacje i zakup jednego miejsca hotelowego w kraju i za granicą,
 - pośrednictwo w uzyskaniu i zakupie wiz.

4. Wykonawca podaje w Formularzu oferty odpowiednio ceny opłat transakcyjnych, opłat za dokonanie rezerwacji hotelowej, opłat za przeprowadzenie procedury uzyskiwania wizy, z podaniem podatku od towarów i usług (VAT) oraz opustów od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych we wszystkich taryfach rezerwacyjnych oraz opustów od ceny katalogowej pobytu w hotelu. Wysokość opłat i opustów zaofiarowanych przez Wykonawcę będzie stała przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Przez cenę rozumie się cenę, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 178, ze zm.) tj. wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający będzie obowiązany zapłacić Wykonawcy za towar lub usługę. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
6. Podana w ofercie cena opłat musi uwzględniać wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnej z warunkami wynikającymi z SIWZ, w szczególności Opisu Przedmiotu Zamówienia i Istotnych Postanowień Umowy.
7. Podane w Formularzu oferty ceny opłat transakcyjnych, opłat za dokonanie rezerwacji hotelowej, opłata za przeprowadzenie procedury uzyskiwania wizy oraz opusty służą do porównania oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej. Wartość umów podpisanych z Wykonawcą wynikać będzie z wysokości środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia, których wysokość Zamawiający podaje podczas publicznej sesji otwarcia ofert.
8. Opłata transakcyjna pobierana jednorazowo do wystawionego biletu obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia, tj. w przypadku:
 - 1) biletów lotniczych; obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: rezerwację, wystawienie biletów lotniczych (nie wlicza się taryf i opłat pobieranych przez przewoźnika), wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy, oferowanie wariantów połączeń, przypomnienie o zbliżających się terminach wykupu, koszty powtórzenia rezerwacji (bez limitów), zwrotu biletu lotniczego, wymiany biletu lotniczego, reklamacji, odpraw i wszelkich innych interwencji związanych z obsługą przelotu oraz inne koszty związane z należyтым i zgodnym z warunkami postępowania wykonaniem przedmiotu umowy oraz podatek od towarów i usług; zakup ubezpieczenia;
 - 2) biletów kolejowych; obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych, koszty zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi odwołań, reklamacji i wszelkich interwencji związanych z obsługą podróży, zakup ubezpieczenia jak i wszystkich innych elementów cenotwórczych związanych z należyтым i zgodnym z SIWZ wraz z załącznikami do niej wykonaniem przedmiotu zamówienia.
9. Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej krajowej lub zagranicznej pobierana jednorazowo obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia, tj. w przypadku: rezerwacji hotelowych w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca noclegowego, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, koszty przewalutowań, opłaty klimatyczne, koszty rezerwacji miejsc parkingowych i wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym ze SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia.
10. Opłata transakcyjna za pośredniczenie w procesie uzyskania wizy zawiera w szczególności: skompletowanie i odbiór dokumentacji niezbędnej do uzyskania wizy, złożenia w odpowiedniej placówce dyplomatycznej kompletu dokumentów niezbędnych do uzyskania wizy, dostarczenie dokumentów wizowych do miejsca i w terminie wskazanym przez Zamawiającego i wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym ze SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem faktycznych „opłat wizowych” pobieranych przez ambasady/konsulaty;
11. Podane w ofercie opłaty transakcyjne tworzące cenę oferty nie mogą mieć wartości zerowej muszą być podane w złotych polskich oraz być określone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

12. Jeżeli złożona zostanie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

[Dotyczy wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, importu towarów bądź importu usług w przypadku Wykonawców spoza terytorium RP oraz w przypadku towarów wskazanych w Załączniku nr 11 do ustawy o podatku VAT, do których stosuje się tzw. mechanizm odwróconego podatku VAT w przypadku Wykonawców krajowych]

13. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
14. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich (PLN).

XIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przyjęte kryteria oceny ofert

Kryterium	Waga [%]	Maksymalna liczba punktów	Sposób oceny wg wzoru
Łączna cena opłat transakcyjnych brutto (C)	60%	60	<p>Cena najtańszej oferty</p> $C = \frac{\text{Cena badanej oferty}}{\text{Cena najtańszej oferty}} \times 60\text{pkt}$ <p>Cena badanej oferty</p> <p>Łączna cena opłat transakcyjnych brutto stanowi sumę opłat transakcyjnych za:</p> <ul style="list-style-type: none"> -wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego (Cblk), -wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego (Cblm), -wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego lub zagranicznego (Cbk), -rezerwacje i zakup jednego miejsca hotelowego w kraju lub za granicą (Cmh) - opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego lub kolejowego powinna uwzględniać opłaty za wystawienie polisy ubezpieczenia podróżnego -pośrednictwo w uzyskaniu i zakupie jednej wizy (Cw). <p>C= Cblk+Cblm+Cbk+Cmh+Cw</p>
Wysokość upustu określonego w procentach od ceny biletu przewoźnika przy zakupie biletu lotniczego (Ubl)	15%	15	<p>Upust badany</p> $Ubl = \frac{\text{Upust oferowany}}{\text{Upust badany}} \times 15\text{pkt}$ <p>Upust najwyższy oferowany</p> <p>Upust dotyczy zakupów biletów krajowych i międzynarodowych!</p>
Wysokość upustu określonego w procentach od	15%	15	<p>Upust badany</p> $Umh = \frac{\text{Upust oferowany}}{\text{Upust badany}} \times 15\text{pkt}$ <p>Upust najwyższy oferowany</p>

ceny miejsca hotelowego (Umh)			Upust dotyczy miejsc hotelowych w kraju i za granicą!
Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu lotniczego i kolejowego (Dcz)	10%	10	Do 2 godzin - 10 punktów Powyżej 2 godzin do 3 godzin - 5 punkty Powyżej 3 godzin do 4 godzin - 2 punkty Powyżej 4 godzin - 0 punktów
RAZEM	100%	100	_____

C – punkty uzyskane w kryterium „łączna cena opłat transakcyjnych brutto”

Ubl - punkty uzyskane w kryterium „Wysokość upustu określonego w procentach od ceny taryfy przewoźnika”

Umh - punkty uzyskane w kryterium „Wysokość upustu określonego w procentach od ceny miejsca hotelowego”

Dcz - punkty uzyskane w kryterium „Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu lotniczego i kolejowego”

Ocena punktowa w poszczególnych kryteriach dokonana zostanie w oparciu o informacje zamieszczone w Formularzu ofertowym!

2. Dla każdej oferty zostaną zsumowane punkty przyznane w każdym kryterium. Oferta z najwyższą sumą punktów zostanie uznana jako najkorzystniejsza. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy spełniającemu warunki udziału w postępowaniu, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp oraz w SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.
3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną a w przypadku gdy złożone zostaną oferty o takiej samej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy je złożyli do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych (art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).
4. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia dogrywki w formie aukcji elektronicznej.

XIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy (wyznaczonym zgodnie z art. 94 ustawy Pzp).
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY

Istotne postanowienia umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą, stanowi załącznik

nr 6 do SIWZ.

XVII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub miały interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp jak dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

XVIII. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L nr 119 str. 1, (dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Sano – Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej – Międzynarodowa Fundacja Badawcza z siedzibą w Krakowie,
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych może się Pani/Pan kontaktować pisząc na adres e-mail: legal@sano.science
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.
4. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, który odpowiedział na ogłoszenie o udzieleniu zamówienia publicznego, zadał pytanie dotyczące zamówienia, złoży ofertę w ramach postępowania o udzielenie.
5. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
6. Sano – Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej – Międzynarodowa Fundacja Badawcza będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w związku z dokumentacją niezbędną dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z zakresem danych osobowych w ramach dokumentów podanych powyżej w treści ogłoszenia.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, protokół wraz z załącznikami przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność. Jeżeli czas trwania umowy dotyczącej zamówienia przekroczy 4 lata, protokół będzie przechowywany przez okres trwania umowy. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okresy dłuższe jeśli będzie to wynikać z zasad wynikających ze źródła finansowania danego przedsięwzięcia np. dokumenty dotyczące pomocy publicznej de minimis w programach dofinansowanych ze środków pochodzących z unii europejskiej;
9. Posiada Pan/i prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania;
10. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl) oraz do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
11. Informujemy, iż w związku z przekazanymi danymi osobowymi nie będzie dochodziło do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka), w tym do profilowania.

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Informacje o finansowaniu

Zamówienie finansowane jest ze środków Unii Europejskiej:

- Projekt Międzynarodowej Agendy Badawczej (FNP, POIR); nr umowy MAB PLUS/2019/13
- Projekt Sano (H2020, Teaming for Excellence Phase 2); nr umowy: 857533

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji zastosowanie mają przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofert

Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia z art. 25a ust. 1 ustawy Pzp

Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Załącznik nr 5 – wzór wykazu usług

Załącznik nr 6 – istotne postanowienia umowy

Zatwierdzam: Marian Bubak

Kraków, dnia 24.11.2020 r.

Załącznik nr 1 do SIWZ
Opis przedmiotu Zamówienia

Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

Bilety lotnicze

1. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przesyłanych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail) na wskazany w umowie adres;
2. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”;
3. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe);
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, w ciągu maksymalnie 6 godzin od czasu otrzymania zlecenia, różnych wariantów połączeń uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje (w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi). Informacje te należy przesłać na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Zamawiającego; Termin wskazany w niniejszym pkt 4 może ulec odpowiedniemu przedłużeniu jeżeli upływa po godzinie 16.00 dnia, w którym dokonano zgłoszenia;
5. Wybór wariantu połączeń, potwierdzenie rezerwacji oraz wykupu biletów przekazywane będą Wykonawcy drogą elektroniczną.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezkolizyjną realizację wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych i możliwość ich łączenia;
7. Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji;
8. Wykonawca zobowiązany jest w pierwszej kolejności oferować sprzedaż biletów w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika. O każdej obniżce, upuście czy promocji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego;
9. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający;
10. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego;
11. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyfikowane z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę;
12. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS;
13. Bilety elektroniczne będą przekazywane na adres poczty elektronicznej Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę (niedopuszczalne jest przekierowywanie tych biletów z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy);
14. Wykonawca bezpłatnie zapewni dostarczenie w sytuacjach nagłych dokumentów podróży (biletów lotniczych) w miejsca wskazane przez Zamawiającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku z którego następuje wylot, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot zlokalizowanego na lotnisku, z którego następuje wylot, niezwłocznie po złożeniu zlecenia;
15. Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany w umowie adres, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:
 - a. linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
 - b. o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska)
 - c. o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);
 - d. o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;
 - e. w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;

- f. o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
 - g. o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w zł polskich. W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
 - h. o terminie wykupu biletu w określonej cenie;
 - i. o możliwości i warunkach anulowania biletu;
 - j. o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu;
 - k. o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
 - l. o możliwości zmiany trasy podróży.
16. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego drogą mailową na wskazany w umowie adres o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży;
 17. W dniu wykupu biletu Zamawiający będzie każdorazowo otrzymywał od Wykonawcy maila na wskazany w umowie adres z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji;
 18. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania, na wniosek Zamawiającego, zmian w dokonanych rezerwacjach lub wykupionych biletach oraz anulowania rezerwacji czy zwrotu biletów, zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników, oraz warunkami rezerwacji, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami manipulacyjnymi
 19. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, w szczególności reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, oraz w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
 20. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania odpraw on-line na życzenie Zamawiającego.
 21. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych;
 22. Całkowity koszt opłaty transakcyjnej w przypadku: biletów lotniczych; obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: rezerwację, wystawienie biletów lotniczych (nie wlicza się taryf i opłat pobieranych przez przewoźnika), wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy, oferowanie wariantów połączeń, przypomnianie o zbliżających się terminach wykupu, koszty powtórzenia rezerwacji (bez limitów), zwrotu biletu lotniczego, wymiany biletu lotniczego, reklamacji, odpraw i wszelkich innych interwencji związanych z obsługą przelotu oraz inne koszty związane z należyтым i zgodnym z warunkami postępowania wykonaniem przedmiotu umowy oraz podatek od towarów i usług oraz zakup ubezpieczenia;
 23. Wykonawca zobowiązany jest, w przypadku zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Zamawiającego, do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika, obsługi portów lub z przyczyn losowych.
 24. Na fakturze za pośredniczenie w zakupie biletów lotniczych wyszczególniona będzie cena biletu lotniczego uwzględniająca upusty, cena za ubezpieczenie oraz opłata transakcyjna pobierana przez Wykonawcę.

Bilety kolejowe

1. Sprzedaż i dostawa biletów kolejowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przesyłanych Wykonawcy drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres (e-mail);
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu w ciągu maksymalnie 6 godzin od czasu otrzymania zapytania, optymalnego połączenia na danej trasie oraz na żądanie Zamawiającego, co najmniej jednego połączenia alternatywnego. Termin wskazany w niniejszym pkt 2 może ulec odpowiedniemu przedłużeniu jeżeli upływa po godzinie 16.00 dnia, w którym dokonano zgłoszenia. Informacje te należy przesłać na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Zamawiającego;
3. Wybór wariantu połączeń, potwierdzenie rezerwacji oraz wykupu biletów przekazywane będą Wykonawcy drogą elektroniczną;
4. Tam gdzie jest to możliwe Wykonawca wystawi bilet w wersji elektronicznej;
5. Bilet elektroniczny wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i przesłany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Zamawiającego;

6. W przypadku braku możliwości wystawienia biletu w wersji elektronicznej na dane połączenie kolejowe Wykonawca wystawi bilet w wersji papierowej i bezpłatnie dostarczy go do siedziby Zamawiającego;
7. W sytuacjach nagłych Wykonawca bezpłatnie dostarczy bilety kolejowe w wersji papierowej niezwłocznie po złożeniu zlecenia;
8. Bilety kolejowe powinny zawierać następujące informacje:
 - a. oznaczenie przewoźnika,
 - b. dane pasażera/ów (imię i nazwisko),
 - c. miejsce i termin (data i godzina) odjazdu i przyjazdu,
 - d. informacje o ewentualnych przesiadkach,
 - e. rodzaj pociągu oraz klasę podróży,
 - f. numer pociągu, wagonu oraz miejsca do siedzenia, cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, opłatami oraz innymi należnościami);
9. Wykonawca zobowiązany jest do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, w szczególności reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, oraz w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
10. Całkowity koszt opłaty transakcyjnej w przypadku biletów kolejowych; obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych, koszty zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi odwołań, reklamacji i wszelkich interwencji związanych z obsługą podróży, zakup ubezpieczenia jak i wszystkich innych elementów cenotwórczych związanych z należywym i zgodnym z SIWZ wraz z załącznikami do niej wykonaniem przedmiotu zamówienia.
11. Na fakturze za pośredniczenie w zakupie biletów kolejowych wyszczególniona będzie cena biletu kolejowego uwzględniająca upusty, cena za ubezpieczenie oraz opłata transakcyjna pobierana przez Wykonawcę.

Pośrednictwo wizowe

W zakresie pośrednictwa wizowego, zakupu, odbioru i dostarczenia wiz, Zamawiający wymaga od Wykonawcy następujących działań:

1. Informowania Zamawiającego o rodzajach wiz i wiążących się z ich uzyskaniem formalnościach;
2. Wskazania:
 - a. niezbędnych dokumentów do uzyskania wizy;
 - b. terminu oczekiwania na wizę od momentu złożenia dokumentów w ambasadzie / placówce konsularnej;
 - c. określenia całkowitego kosztu uzyskania wizy;
3. Wypełniania wniosku wizowego oraz w razie konieczności innych dokumentów, a w przypadku konieczności samodzielnego wypełnienia wniosku przez osobę wyjeżdżającą, wsparcia Zamawiającego swoją wiedzą i doświadczeniem;
4. Odebrania od Zamawiającego kompletu dokumentów, potrzebnych do uzyskania wizy, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, od zgłoszenia przez Zamawiającego faktu o gotowości przekazania tych dokumentów;
5. Wykonawca, po otrzymaniu kompletu dokumentów, dokona ich ostatecznej weryfikacji i nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od momentu ich otrzymania, złoży je w odpowiedniej ambasadzie / placówce konsularnej;
6. Wykonawca, po złożeniu dokumentów w odpowiedniej ambasadzie / placówce konsularnej niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tym fakcie oraz potwierdzi maksymalny czas oczekiwania na uzyskanie wizy;
7. Wykonawca, po otrzymaniu gotowych dokumentów wizowych, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego i po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym – dostarczy je pod wskazany przez Zamawiającego adres w ciągu 1 dnia roboczego;
8. W przypadku ambasad / placówek konsularnych, w których wymagany jest osobisty odbiór wizy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o możliwości odbioru wizy.
9. W razie konieczności osobistego stawiennictwa w konsulacie / ambasadzie – Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym umówi termin spotkania;
10. Wykonawca wniesie opłatę za wydanie wizy pobieraną przez ambasadę/placówkę konsularną w imieniu Zamawiającego;

11. Wykonawca wypełni wniosek oraz dokona zakupu E-wizy w przypadku wyjazdów do krajów, które umożliwiają zakup wiz elektronicznych, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym;
12. Opłata transakcyjna za pośredniczenie w procesie uzyskania wizy zawiera w szczególności: skompletowanie i odbiór dokumentacji niezbędnej do uzyskania wizy, złożenia w odpowiedniej placówce dyplomatycznej kompletu dokumentów niezbędnych do uzyskania wizy, dostarczenie dokumentów wizowych do miejsca i w terminie wskazanym przez Zamawiającego i wszelkie inne koszty związane z należyty i zgodnym ze SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem faktycznych „opłat wizowych” pobieranych przez ambasady/konsulaty;
13. Na fakturze za pośrednictwo wizowe wyszczególniona będzie opłata wizowa pobierana przez ambasady/konsulaty danych krajów oraz opłata za pośrednictwo wizowe pobierana przez Wykonawcę.

Usługi hotelowe

1. Rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych w kraju i za granicą odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem na wskazany w umowie adres lub telefoniczną. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
2. W ramach świadczonych przez Wykonawcę usług dotyczących rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w kraju i za granicą Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania standardu hotelu, oraz jego lokalizacji.
3. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić Zamawiającemu nie mniej niż trzy warianty miejsc hotelowych, wraz cenami oraz warunkami rezerwacji, w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rezerwację. Informacje te należy przesłać na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Zamawiającego. W przypadku gdy Zamawiający wskaże konkretny hotel Wykonawca nie ma obowiązku przedstawić trzech różnych propozycji.
4. W przypadku braku miejsc w hotelu, w standardzie i lokalizacji określonych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoi hotelowych wraz ze szczegółową kalkulacją cenową.
5. Wybór hotelu oraz potwierdzenie rezerwacji które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi noclegowej, zgodnie z jej warunkami przekazywane będą Wykonawcy drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od hotelu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania rezerwacji miejsca noclegowego zleconego przez Zamawiającego także w dniu rozpoczęcia podróży.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzania zmian w dokonanych rezerwacjach w tym do anulowania rezerwacji oraz rezygnacji z pobytu zgodnie warunkami rezerwacji oraz z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich obiektów hotelarskich bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami manipulacyjnymi.
9. Wykonawca zapewni zakwaterowanie osób w przypadku przyjazdów po godz. 18:00 czasu lokalnego;
10. Wykonawca będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym, a hotelem w zakresie objętym zamówieniem.
11. Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej krajowej lub zagranicznej pobierana jednorazowo obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia, tj. w przypadku: rezerwacji hotelowych w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca noclegowego, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, koszty przewalutowań, opłaty klimatyczne, koszty rezerwacji miejsc parkingowych i wszelkie inne koszty związane z należyty i zgodnym ze SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia.
12. Na fakturze za pośredniczenie w rezerwacji i zakupie miejsca noclegowego wyszczególniona będzie cena zakupu miejsca noclegowego uwzględniająca upusty, opłata transakcyjna pobierana przez Wykonawcę.

Usługi w zakresie ubezpieczenia podróży

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób dla których dokonywany jest zakup biletów lotniczych i kolejowych.
2. Zamawiający wymaga aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej:
 - a. KL – ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do kraju, podróży i

pobytu osoby towarzyszącej jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczeniowego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;

- b. NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- c. ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia.

3. Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia	Polska	Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego	Reszta świata
KL	×	10 000 Euro	20 000 Euro
NNW	10 000 zł.	10 000 zł.	10 000 zł.
Ubezpieczenie bagażu	×	1 000 zł.	1 000 zł.

- 3. Ubezpieczenie obejmować może osoby od 21 do 75 lat.
- 4. Zamawiający wymaga przesłania polisy w formie pisemnej lub elektronicznej razem z biletem.
- 5. Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszać będzie powstałe szkody.
- 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić Zamawiającemu nie mniej niż trzy warianty ofert ubezpieczenia, wraz cenami oraz warunkami, w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rozszerzone ubezpieczenie. Informacje te należy przesłać na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
- 7. Wybór wariantu rozszerzonego ubezpieczenia będzie przekazywany Wykonawcy drogą elektroniczną.
- 8. Kwoty na fakturach za bilety lotnicze i bilety kolejowe zostaną powiększone o cenę ubezpieczenia.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację przedmiotu zamówienia we wszystkie dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

Zamawiający przewiduje, że najczęściej będzie realizował podróże zagraniczne do krajów europejskich jednak oferta Wykonawcy musi obejmować możliwość realizacji połączeń lotniczych i kolejowych, usług hotelowych i ubezpieczeniowych na całym świecie.

Podróże odbywać się będą klasą ekonomiczną. W przypadku braku możliwości zakupu biletów w tej klasie Zamawiający dopuszcza możliwość zakupu biletów w następnej dostępnej klasie.

Załącznik nr 2 do SIWZ

FORMULARZ OFERTOWY

Sano – Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej – Międzynarodowa Fundacja Badawcza **OFERTA**

Nazwa i siedziba Wykonawcy:

.....

adres

.....

NIP

.....

adres e-mailowy

.....

telefon

.....

Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym

Oferujemy rezerwację, zakup i sukcesywne dostaw biletów lotniczych i kolejowych, ubezpieczenia podróży, oraz rezerwację i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą, zgodnie z zakresem określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia przedstawionych poniżej warunkach:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Oferowane wielkości
Cena brutto opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy międzynarodowy	Zł	
Cena brutto opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy krajowy	Zł	
Cena brutto opłaty transakcyjnej za bilet kolejowy (krajowy i zagraniczny)	Zł	
Cena brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację hotelu (w kraju i za granicą)	Zł	
Cena brutto za pośrednictwo w uzyskaniu i zakupie wiz	Zł	
Procentowa wysokość upustu od ceny biletu przewoźnika przy zakupie biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych	%	
Procentowa wysokość upustu od ceny miejsca hotelowego	%	
Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu lotniczego i kolejowego	Godziny	

Termin realizacji usługi: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do dnia wyczerpania kwoty przewidzianej przez Zamawiającego na realizację zamówienia, w zależności od tego która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej.

Oświadczenia:

- 1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminie określonym powyżej, zgodnie z wymaganiami SIWZ;

- 2) w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz wzorem umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte;
- 4) uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert;
- 5) akceptujemy, iż zapłata za zrealizowanie zamówienia nastąpi (na zasadach opisanych we wzorze umowy) w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury;
- 6) w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO* wobec osób fizycznych, których dane osobowe zostały przeze mnie przedstawione w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Zakres prac powierzonych podwykonawcom:

Podwykonawcom zamierzam powierzyć poniższe części zamówienia (należy podać również dane proponowanych podwykonawców)

1. wykonanie.....

Nazwa Podwykonawcy

2. wykonanie.....

Nazwa Podwykonawcy

Oświadczamy, że mamy status małego lub średniego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 z późn. zmianami): **TAK/NIE**

.....
Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Opis oferowanego przedmiotu zamówienia

Usługi rezerwacji, zakupu i sukcesywnych dostaw biletów lotniczych i kolejowych, ubezpieczenia podróży, oraz rezerwacji i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą, zgodnie z zakresem określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia będą realizowane za pośrednictwem placówek Wykonawcy znajdujących się:

Nazwa	Adres	Godziny otwarcia	Telefon kontaktowy	E-mail
.....

Adres e-mail do korespondencji elektronicznej (do przesyłania zleceń i zamówień) z Zamawiającym:.....

.....
Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Sano – Centrum Zindywidualizowanej
Medycyny Obliczeniowej –
Międzynarodowa Fundacja Badawcza
Wykonawca

.....
.....

OŚWIADCZENIE

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Rezerwację, zakup i sukcesywne dostaw biletów lotniczych i kolejowych, ubezpieczenia podróży, oraz rezerwację i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą**” oświadczam co następuje:

Oświadczenie Wykonawcy

Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-22 ustawy Pzp.

Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, określone w punkcie V.1. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego V.1. SIWZ polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
.....

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu)

Oświadczenie dotyczące podmiotu, na którego zasoby powołuje się wykonawca

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

Oświadczenie dotyczące Podwykonawcy niebędącego podmiotem, na którego zasoby powołuje się Wykonawca.

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych Podwykonawcą/ami:

.....

.....,

(podać pełną nazwę/firmę, adres a także w zależności od podmiotu NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
nie zachodzą podstawy do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....

Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Sano – Centrum Zindywidualizowanej Medycyny
Obliczeniowej –
Międzynarodowa Fundacja Badawcza

Wykonawca

.....
.....
.....

OŚWIADCZENIE
o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

W związku z ubieganiem się o udzielenie zamówienia publicznego na „**Rezerwację, zakup i sukcesywne dostaw biletów lotniczych i kolejowych, ubezpieczenia podróży, oraz rezerwację i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą**” oświadczam, iż:

1. należę/należymy do tej samej grupy kapitałowej*

w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.) z Wykonawcami którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu:

1. -----
2. -----
3. -----
4. -----
5. -----

2. nie należę/nie należymy do grupy kapitałowej*

w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.) Wykonawcami którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu:

.....
Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do SIWZ

Sano – Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej – Międzynarodowa Fundacja Badawcza
Zamówienie publiczne na „Rezerwację, zakup i sukcesywne dostaw biletów lotniczych i kolejowych,
ubezpieczenia podróży, oraz rezerwację i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą”.

Wykonawca

.....
.....
.....

WYKAZ WYKONANYCH /WYKONYWANYCH USŁUG

Lp.	Przedmiot zamówienia	Podmiot na rzecz którego usługa była lub jest świadczona	Wartość brutto zamówienia	Czas realizacji zamówienia (data początkowa i końcowa)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Uwaga: do wykazu należy dołączyć dowody, wskazujące czy usługi zostały wykonane należycie.

.....
Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 6 do SIWZ

Istotne postanowienia umowy NR

zawarta w dniu r. w Krakowie, (dalej jako „Umowa”) z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o zamówienie publiczne realizowane w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, pomiędzy:

Sano – Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej – Międzynarodowa Fundacja Badawcza z siedzibą w Krakowie, ul. Nawojki 11, 30-072 Kraków, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000797490, posiadającym REGON 384298430 oraz NIP 6772446472, którą reprezentuje:

.....

zwaną dalej Zamawiającym, a

..... zamieszkałą/zamieszkałym w..... (xx-xxx), przy ul., posiadającą/posiadającym nr PESEL:, prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „.....”, przy ul., posiadającą/posiadającym NIP: oraz REGON:, zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

lub

..... z siedzibą w, adres: ul., (xx-xxx). wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:, posiadającą NIP: oraz REGON:, kapitał zakładowy w wysokości¹:, opłacony w całości², zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

(wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy, kopia dokumentu, który upoważnia przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia Umowy, stanowią Załącznik nr 1 do Umowy)

wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr 11/2020/Z, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i sukcesywnych dostaw biletów lotniczych i kolejowych, ubezpieczeń podróży, oraz rezerwacji i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą (dalej jako „Przedmiot Umowy”).
2. Zakres usług będących Przedmiotem Umowy obejmuje:
 - a) rezerwacje i zakup biletów lotniczych na krajowe i międzynarodowe przewozy pasażerskie zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w zakresie: tras, terminów i klas lotniczych, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen;
 - b) rezerwacje i zakup biletów kolejowych krajowych i zagranicznych;
 - c) usługi w zakresie ubezpieczenia podróży;

¹ Wysokość kapitału zakładowego należy podać wyłącznie w odniesieniu do spółki komandytowo-akcyjnej, sp. z o.o., oraz spółki akcyjnej.

² Wysokość kapitału wpłaconego należy podać wyłącznie w odniesieniu do spółki komandytowo-akcyjnej oraz spółki akcyjnej.

- d) rezerwacje i zakup miejsc hotelowych w kraju i za granicą zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami;
- e) pośrednictwo w uzyskaniu i zakupie wiz.

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy, sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego, zgodnie ze Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ, SIWZ stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (dalej jako: „SIWZ”) oraz ofertą Wykonawcy z dnia r. (dalej jako: „Oferta”), której kopia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

- 3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, z zachowaniem wymaganego standardu usług.
- 4. Przedmiot Umowy jest finansowany przez Unię Europejską ze środków Projektu Międzynarodowej Agencji Badawczej (FNP, POIR); nr umowy MAB PLUS/2019/13 oraz Projektu Sano (H2020, Teaming for Excellence Phase 2); nr umowy: 857533.

§ 2

Warunki realizacji

- 1. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
- 2. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów, miejsc hotelowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazywanych Wykonawcy na adres e-mail: _____.
- 3. Czas reakcji na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu wynosi godzin (nie więcej niż 6 godzin) od chwili jego otrzymania.
- 4. Bilety wystawiane będą w formie elektronicznej lub w formie papierowej. O formie wystawienia biletu każdorazowo decyduje Zamawiający.
- 5. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu.
- 6. Bilety w formie elektronicznej Wykonawca prześle na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy nie później niż na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż na 4 godzin przed planowaną podróżą.
- 7. Bilety papierowe Wykonawca dostarczy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy nie później niż na 4 godzin przed planowaną podróżą.
- 8. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten musi umożliwiać rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
- 9. W zakresie sprzedaży polis ubezpieczeniowych Zamawiający wymaga przesłania polisy w formie pisemnej lub elektronicznej wraz z biletem. Na każdej polisie znajdować się musi numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszać będzie powstałe szkody.
- 10. Zamawiający wymaga aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, określony w załączniku nr 2 do Umowy.
- 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe.
- 12. Po realizacji każdego ze zleceń Zamawiający, w terminie do 5 (pięciu) dni kalendarzowych od dnia zakończenia realizacji podróży, na potrzeby której świadczone były usługi zakupu biletów lub miejsc noclegowych lub od dnia wystawienia wizy, w formie mailowej na adres o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy, prześle potwierdzenia należytego wykonania zlecenia lub zgłosi zastrzeżenia.
- 13. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, zgodnie z ust. 12, wskazującymi, w jakim zakresie Przedmiot Umowy nie został wykonany lub został wykonany nienależycie, Wykonawca, w terminie nieprzekraczającym 5 (pięciu) dni kalendarzowych od dnia przesłania przez Zamawiającego zastrzeżeń, udzieli stosownych wyjaśnień, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, liczony będzie od dnia przekazania zastrzeżeń na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy.
- 14. Uznanie przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy co do wad i zastrzeżeń w wykonaniu Przedmiotu Umowy, stanowi podstawę do mailowej akceptacji realizacji zlecenia bez zastrzeżeń.
- 15. Mailowa akceptacja przez Zamawiającego realizacji zlecenia bez zastrzeżeń, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury, o której mowa w § 4 ust. 10 Umowy i wypłaty pełnego wynagrodzenia należnego za realizację danego zlecenia, z zastrzeżeniem ust. 16.

16. W przypadku nieuwzględnienia wyjaśnień złożonych przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 7 Umowy.

§ 3

Nadzór nad Umową

1. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją Umowy są:
 - 1) Ze strony Wykonawcy - nr telefonu.....
adres e-mail.....,
 - 2) Ze strony Zamawiającego - nr telefonu.....
adres e-mail.....,
2. Przedstawiciele Stron, wskazani w ust. 1, są upoważnieni do dokonywania bieżących ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, a także w zakresie niewskazanym wyraźnie w Umowie, lecz niezbędnym do jej wykonania.
3. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją Umowy, o której mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie przekazane drugiej Stronie przed pierwszą czynnością podjętą przez nową osobę. Zmiana nie wymaga formy aneksu.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalna wartość Umowy wynosi: 345 000,00 zł brutto (słownie: trzysta czterdzieści pięć tysięcy złotych).
2. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany do wyczerpania, składanymi zleceniami całej kwoty o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zależy od ilości i wartości faktycznie sprzedanych biletów, polis, usług hotelarskich, złożonych wniosków wizowych, zrealizowanych bez zastrzeżeń.
3. Wartość biletu lotniczego oraz ubezpieczenia określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - 1) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności,
 - 2) ceny ubezpieczenia,
 - 3) zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję i upustów od cen przewoźnika:
 - a) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego, wynosi:zł. brutto (słownie.....),
 - b) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego wynosi:zł. brutto (słownie.....),
 - c) Wysokość upustu od cen przewoźnika biletu lotniczego, wynosi: %.Opłata transakcyjna o której mowa powyżej obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych, koszty zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi odwołań, reklamacji i wszelkich interwencji związanych z obsługą podróży jak i wszystkich innych elementów cenotwórczych związanych z należytem i zgodnym z SIWZ wraz z załącznikami do niej wykonaniem Przedmiotu Umowy.
4. Wartość biletu kolejowego oraz ubezpieczenia określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - 1) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności,
 - 2) ceny ubezpieczenia,
 - 3) zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie stawki opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego i zagranicznego wynoszącej:zł. brutto (słownie.....),

Opłata transakcyjna o której mowa powyżej; obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, jego dostawę, oferowanie różnych wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi krajów docelowych, koszty zwrotu oraz wymiany biletu, obsługi

odwołań, reklamacji i wszelkich interwencji związanych z obsługą podróży jak i wszystkich innych elementów cenotwórczych związanych z należnym i zgodnym z SIWZ wraz z załącznikami do niej wykonaniem Przedmiotu Umowy.

5. Wartość rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - 1) ceny zakupu miejsca hotelowego,
 - 2) zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie stawek opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej i upustów od cen w hotelach:
 - a) Opłata za dokonanie rezerwacji hotelowej wynosi:zł. brutto (słownie.....),
 - b) Wysokość upustu od ceny pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje wynosi.....%.
 - c) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej obejmuje całkowity koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca noclegowego, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji oraz wszelkich dodatkowych opłat jak: kaucje, taksy zabezpieczające, koszty przewalutowań, opłaty klimatyczne, koszty rezerwacji miejsc parkingowych i wszelkie inne koszty związane z należnym i zgodnym ze SIWZ wykonaniem Przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie należne za przeprowadzenie procedury wizowej i uzyskanie wizy określane będzie każdorazowo na podstawie zaoferowanych przez Wykonawcę cen brutto oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - 1) wszelkich opłat związanych z procedurą uzyskania wizy zgodnie z wymaganiami państwa - wystawcy wizy,
 - 2) opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za przeprowadzenie jednej procedury wizowej w wysokościbrutto/słowniebrutto.
7. Do ceny świadczonych usług Wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
8. Podstawą do dokonania płatności za realizację Umowy stanowić będzie faktura, wystawiona przez Wykonawcę każdorazowo po realizacji zlecenia.
9. Każda faktura musi zawierać następujące informacje:
 - 1) w przypadku biletu lotniczego:
 - datę wystawienia biletu/ów,
 - imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony
 - wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
 - datę wylotu/przylotu,
 - klasę biletu,
 - cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
 - cenę za ubezpieczenie (w PLN),
 - opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
 - cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
 - dane osoby zamawiającej.
 - 2) w przypadku biletu kolejowego:
 - nr biletu
 - imię i nazwisko pasażera
 - trasę przejazdu (oznaczenie kodowe miast)
 - datę wyjazdu/powrotu
 - cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
 - cenę za ubezpieczenie (w PLN),
 - opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
 - klasę biletu
 - cenę ostateczną do zapłaty
 - imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony
 - 3) w przypadku miejsc hotelowych:
 - imię i nazwisko osoby, której dotyczy usługa hotelowa,
 - nazwa i adres hotelu,
 - standard hotelu,
 - termin zakwaterowania,

- cenę zakupu miejsca hotelowego,
 - opłatę stanowiącą prowizję Wykonawcy za dokonanie rezerwacji,
 - cenę ostateczną do zapłaty.
- 4) w przypadku procedury wizowania:
- imię i nazwisko osoby objętej procedurą wizowania,
 - kraj docelowy,
 - opłata za uzyskanie wizek,
 - opłata za pośrednictwo,
10. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty doręczenia lub przesłania przez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF) przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, przelewem, z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania dla Zamawiającego.
11. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym prowadzone będą w PLN. A w przypadku konieczności uregulowania należności w walucie obcej Wykonawca dokona płatności we własnym zakresie i obciąży Zamawiającego równowartością wyrażoną w PLN obliczoną na dzień potwierdzenia zobowiązania wg kursu średniego NBP.
12. Podstawą do wystawienia faktury jest mailowe potwierdzenie należytej realizacji zlecenia przez Zamawiającego.
13. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
14. Zapłata wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że rachunek ten musi być zamieszczony, na dzień dokonywania płatności, w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W innym przypadku Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o wskazanie właściwego rachunku ujętego w ww. wykazie, a termin płatności będzie liczony od daty wskazania właściwego rachunku.
15. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.

§ 5

Ubezpieczenie od odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji zlecenia, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań podwykonawców i osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnej z Przedmiotem Umowy na sumę ubezpieczenia na wszystkie i jedno zdarzenia na kwotę nie niższą niż 250 000,00 (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych).
3. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia polisy w dniu zawarcia niniejszej Umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania. W przypadku gdy termin ważności okazanej Zamawiającemu polisy jest krótszy niż termin obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest okazać bez wezwania Zamawiającemu nową polisę w terminie 5 dni od daty upływu terminu ważności poprzedniej.
4. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z polisy.

§ 6

Wymagania dotyczące zatrudnienia

1. Zamawiający na podstawie art. 29 ust. 3a Ustawy wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 poz. 1320 ze zm.) osób wykonujących czynności w zakresie rezerwacji, zakupu i dostaw biletów lotniczych i kolejowych oraz rezerwacji i zakupu usług hotelowych.
2. Wykonawca, w trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, przedłoży:
 - a. oświadczenie wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności zawierające w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę

złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę (zakres obowiązków) wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, daty zawarcia dla poszczególnych umów oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia,

- b. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy / umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie. Kopia umowy/umów powinna zostać odpowiednio dostosowana to jest powinny pozostać ujawnione elementy tylko obejmujące informacje wskazane w literze a powyżej, natomiast pozostałe dane winny zostać odpowiednio usunięte (np. poprzez zacieniowanie, zasłonięcie podczas wykonywania kserokopii) w odpowiedni sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników mając na względzie cel przekazania kopii umowy o pracę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.).
3. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności ze wszelkimi tego konsekwencjami.
4. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7

Kary umowne

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów / potwierdzenia rezerwacji hotelu w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 6 i 7 lub w terminie ustalonym z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy jednorazową karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) brutto za każde zdarzenie, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W przypadku nienależytego wykonania usługi dostarczenia biletów /potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych /polis, niezgodnych ze zleceniem, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy jednorazową karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) brutto za każde zdarzenie, z zastrzeżeniem ust. 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie uiszczenia ceny za bilet/ miejsce hotelowe w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Za każde naruszenie postanowień § 6 ust. 1 i 3 umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną- w wysokości 1 000,00 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia oddzielnie.
4. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy przypadek niewykonania obowiązku dostarczenia biletu lub rezerwacji hotelowej, o którym mowa w ust. 1 – 2 powyżej, jeżeli skutek tego zdarzenia podróż nie zostanie zrealizowana w zaplanowanym terminie.
5. W przypadku zwłoki w okazaniu oryginału zawarcia polisy o której mowa w § 5 ust. 2 Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę deklarowanego w Ofercie czasu odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu lotniczego i kolejowego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą godzinę zwłoki.
7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 pkt 1), 2) i 4) Zamawiający ma prawo do zrealizowania z usługi objętej zleceniem przez inny podmiot świadczący usługi w obszarze sprzedaży biletów lotniczych a wszystkimi poniesionymi kosztami z tego tytułu wraz z ceną biletu obciążyć Wykonawcę.
8. Za nienależyte wykonanie usługi wystawienia biletu lotniczego, Zamawiający uzna w szczególności błędy we wskazaniu danych na bilecie, tj.: danych osobowych pasażera (imię i nazwisko), niewłaściwego terminu, niewłaściwej trasy, klasy przelotu lub niedostarczenie biletu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i terminie.
9. Za nienależyte wykonanie usługi wystawienia biletu kolejowego, Zamawiający uzna w szczególności błędy we wskazaniu danych na bilecie, tj.: danych osobowych pasażera (imię i nazwisko), niewłaściwego terminu, niewłaściwej trasy, klasy przejazdu lub niedostarczenie biletu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i terminie.

10. Za nienależyte wykonanie usługi zakupu miejsca noclegowego, Zamawiający uzna w szczególności błędy we wskazaniu danych na rezerwacji, tj.: niewłaściwego terminu, niewłaściwego rodzaju pokoju, lub niedostarczenie rezerwacji we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
11. Za nienależyte wykonanie usługi zakupu polisy, Zamawiający uzna w szczególności błędy we wskazaniu danych na rezerwacji, tj.: danych osobowych (imię i nazwisko), wysokości sumy ubezpieczenia, lub niedostarczenie polisy we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
12. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo naliczenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
13. Kary umowne podlegają kumulacji.
14. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z należności za fakturę VAT, kwot wynikających z kar umownych, na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego. Strony uznają, że należność z tytułu naliczonych kar umownych staje się wymagalna z datą wystawienia noty księgowej.
15. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
16. W przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy 10 000 zł Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
17. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub narusza jej postanowienia, Zamawiający może od Umowy odstąpić, w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Ponadto, Zamawiający może od Umowy odstąpić w przypadku:
 - 1) zaistnienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2) gdy w celu zawarcia Umowy Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty – w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca dokonał zmian organizacyjno-prawnych zagrażających realizacji Umowy lub nie poinformował Zamawiającego o zamiarze dokonania zmian organizacyjno-prawnych, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy – w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
 - 4) wystąpienia niezależnych od którejkolwiek ze Stron okoliczności uniemożliwiających wykonanie Umowy lub jej części przez Wykonawcę – w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia tych okoliczności;
 - 5) gdy Wykonawca nie realizuje Umowy lub zleceń w terminach, w których Umowa lub zlecenie miały być realizowane – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od zaistnienia tych okoliczności;
 - 6) innych uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy, powodujących, że dalsze wykonywanie Umowy jest niemożliwe lub niecelowe – w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 i 2 przysługuje Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

- oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 6. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.
 7. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do dochodzenia kar umownych.

§ 9

Zachowanie tajemnicy i ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze Stron;
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w Umowie;
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi;
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą Strony;
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy o dostępie do informacji publicznej,
 - 4) ujawniania informacji współpracownikom, członkom organów, osobom zatrudnionym w podmiotach wchodzących w skład grupy kapitałowej Wykonawcy oraz pełnomocnikom Stron,
 - 5) informacji, w stosunku do których jedna ze Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zwolni drugą Stronę z zachowania tajemnicy.
3. Informacje uzyskane od drugiej Strony, Strona zobowiązuje się wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa również po rozwiązaniu lub zakończeniu niniejszej Umowy.
5. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą stronę niniejszego Umowy danych osobowych, w tym przedstawicieli Stron, dokonywane będzie przez każdą ze stron jako Administratora Danych Osobowych (dalej jako „ADO”) w celu realizacji przedmiotu Umowy w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm., dalej jako „RODO”).
6. Zamawiający jako ADO podaje, iż wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób, które otrzymał bezpośrednio od tychże osób znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 RODO, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, natomiast wszelkie informacje dla osób, których dane osobowe Zamawiający nie otrzymał w sposób bezpośredni od tychże osób znajdują się w Klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 14 RODO, która stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
7. Zmiana załączników wskazanych w ust. 6 nie wymaga i nie stanowi zmiany Umowy, a Zamawiający może aktualizować dane zawarte w powyżej wskazanych Klauzulach informacyjnych również w formie dokumentowej.
8. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do udostępnienia odpowiednio załączników nr 4 i 5 odpowiednim osobom.
9. W przypadku powierzenia danych osobowych, strony zawrą stosowną umowę powierzenia zgodnie ze wzorem obowiązującym u Zamawiającego, która stanowić będzie załącznik nr 6 do Umowy. Strony dookreślą kształt załącznika na etapie zawierania Umowy.

§ 10

Podwykonawcy

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta Umowa wskaże w ofercie udział Podwykonawcy w wykonywaniu Przedmiot Umowy)

1. Strony uzgadniają, iż Przedmiot Umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych Podwykonawców:
..... (nazwa, adres)
w zakresie
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona Przedmiot Umowy samodzielnie.
3. Powierzenie podwykonawcy realizacji części Przedmiotu Umowy nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania i zaniedbania Podwykonawców i jego pracowników tak, jak za własne lub własnych pracowników.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1, PZP Wykonawca jest obowiązany wykazać, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę.
6. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec Podwykonawców obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z rozliczeniami należnego mu wynagrodzenia dowody dotyczące zapłaty wymagalnego wynagrodzenia Podwykonawcom, których termin upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, należycie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z Umów o podwykonawstwo.
8. W przypadku, gdy Podwykonawca nie zafakturował żadnych usług w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca załączy do faktury oświadczenie Podwykonawcy potwierdzające tę okoliczność, wówczas cała kwota wynikająca z faktury zostanie wypłacona Wykonawcy.

§ 11

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności są:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, epidemia lub stan zagrożenia epidemicznego oraz ich skutki;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej, najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się to możliwe. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na realizację przedmiotu umowy.

6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

§ 12

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie zmiany Podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy, z zastrzeżeniem art. 22 a ust. 4 pzp.
3. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany określone w pkt. 1 – 4 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia pisemnego wniosku o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia pisemnego wniosku o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia pisemnego wniosku o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.

8. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 3 pkt 1, 2, 3 i 4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie wykonano.
9. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego. Z niniejszego § 12 ani z innych postanowień Umowy nie wynika zobowiązanie Zamawiającego do zawarcia aneksu ani roszczenie Wykonawcy o zawarcie aneksu do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Prawa i obowiązki oraz wierzytelności Zamawiającego wynikające z realizacji Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Wykonawcy, kopia dokumentu, który upoważnia przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia umowy;
 - 2) Załącznik nr 2 – SIWZ;
 - 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy;
 - 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO;
 - 5) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna z art. 14 RODO;
 - 6) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia (*pusty*)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 4 do Umowy

Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”), informuję Pana, że:

1. administratorem danych osobowych jest Sano - Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej - Międzynarodowa Fundacja Badawcza, ul. Nawojki 11, 30-072 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000797490, NIP 6772446472, REGON: 384298430, zwana dalej Sano;
2. Sano nie powołało inspektora ochrony danych osobowych, jednakże w sprawie kwestii związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem legal@sano.science;
3. dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy nr zawartej ww dniu 202.. pomiędzy Sano a(dalej jako „Umowa”);
4. dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy wskazanej powyżej a przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
5. dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji Umowy, a w przypadku jej rozwiązania lub wygaśnięcia przez okres do czasu wygaśnięcia ewentualnych wzajemnych roszczeń stron Umowy lub w czasie wymaganym przez przepisy prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentacji księgowej);
6. podanie danych osobowych było warunkiem zawarcia umowy określonej w pkt 3;
7. odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty zaangażowane w konkurs Teaming for Excellence w ramach programu europejskiego Horyzont 2020, konkurs Międzynarodowe Agendy Badawcze Fundacji na rzecz Nauki Polskiej, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, University of Sheffield i Insigneo Institute, Forschungszentrum Jülich, Fraunhofer Institute for Systems and Innovation Research ISI, Klaster LifeScience Kraków, Narodowe Centrum Badań i Rozwoju lub organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi niezbędne do realizacji zadań przez Sano. Dane te mogą być także przekazywane partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne;
8. przysługują Pani/Panu prawa w stosunku do Sano do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. W sprawie realizacji praw można kontaktować się pod adresem mailowym udostępnionym w pkt 2 powyżej;
9. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl) oraz do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

Klauzula informacyjna - zbierania danych osobowych niebezpośrednio
od osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”), informuję Panią/Pana, że:

1. Sano - Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej - Międzynarodowa Fundacja Badawcza, ul. Nawojki 11, 30-072 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000797490, NIP 6772446472, REGON: 384298430, zwana dalej Sano;
2. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od.....;
3. Sano nie powołało inspektora ochrony danych osobowych, jednakże w sprawie kwestii związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem legal@sano.science;
4. Sano będzie przetwarzało następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,.....;
5. dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy wskazanej powyżej a przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora to jest realizacji i obsługi przedmiotowej Umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
6. dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji Umowy, a w przypadku jej rozwiązania lub wygaśnięcia przez okres do czasu wygaśnięcia ewentualnych wzajemnych roszczeń stron Umowy lub w czasie wymaganym przez przepisy prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentacji księgowej);
7. odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty zaangażowane w konkurs Teaming for Excellence w ramach programu europejskiego Horyzont 2020, konkurs Międzynarodowe Agendy Badawcze Fundacji na rzecz Nauki Polskiej, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, University of Sheffield i Insigneo Institute, Forschungszentrum Jülich, Fraunhofer Institute for Systems and Innovation Research ISI, Klaster LifeScience Kraków, Narodowe Centrum Badań i Rozwoju lub organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi niezbędne do realizacji zadań przez Sano. Dane te mogą być także przekazywane partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne;
8. przysługują Pani/Panu prawa w stosunku do Sano do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W sprawie realizacji praw można kontaktować się pod adresem mailowym udostępnionym w pkt 3 powyżej;
9. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl) oraz do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.